



Certificazione di Servizio Service Certification

Certificato N.
Certificate No.

ICIM-CCC-0000027-00

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

SYSTEM HOUSE S.r.l.

Via Ostiense, 131/L - 00154 ROMA

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

C.da Gagliardi, 58-60 - 89131 REGGIO CALABRIA (RC)

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

CONTACT CENTER

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a pronto intervento rete gas e emergenza da gas erogati h24, 365 giorni all'anno. Servizi di contact center inbound (telefono) relativi a servizio clienti gas erogati dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.30 ed il sabato dalle 08.30 alle 13.00.

Servizi di contact center inbound (telefono, fax posta elettronica) per la gestione delle segnalazioni dei guasti, dei reclami, delle richieste di informazioni e preventivi e delle situazioni di pericolo relative agli impianti di illuminazione pubblica e artistica, agli impianti semaforici, agli impianti dei segnali luminosi erogato h24 365 giorni l'anno.

Servizi di contact center inbound (telefono) per la gestione del Customer Care e delle emergenze per il settore idrico erogato dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 14.00.

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

ISO 18295-1:2017, ISO 18295-2:2017, ICIM 0065CS

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

23/07/2018

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

20/05/2019

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

22/07/2021