

BUREAU VERITAS
Certification



SYSTEM HOUSE SRL

Via Ostiense, 131/L - 00154 ROMA (RM) ITALIA

Sede oggetto di certificazione:

Contrada Gagliardi – Loc. Arangea snc – 89131 REGGIO CALABRIA (RC) - ITALIA

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO/IEC 20000-1:2018

Campo di applicazione

Servizi di call e contact center
Catalogo dei Servizi ver. 0 del 05/07/2021

Settore/i IAF: **33**

| | |
|--|-----------------------|
| Data della certificazione originale: | 19 luglio 2021 |
| Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: | N.A. |
| Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: | 18 luglio 2021 |
| Data d'inizio del presente ciclo di certificazione | 19 luglio 2021 |

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **18 luglio 2024**

N° Certificato - Revisione: **IT308058-1**

del: **19 luglio 2021**

Giorgio Lanzafame - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia



Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

ITX N° 006L

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB, LAT e PTP, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM, PRD e PRS e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP, GHG, TL, CL and PTP, of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSMS, PRD and PRS, and of ILAC MRA for the accreditation schemes TL, ML, CL and INSP

