



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

4263/6

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

SYSTEM HOUSE S.R.L.

Sede e Unità Operativa

C.da Gagliardi, 58 - Loc. Arangea 89131 Reggio Calabria RC IT – Italia

Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center, erogazione servizi di digitalizzazione dati. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Progettazione ed erogazione di consulenza e servizi per le aziende: per attività di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Attività di accertamento e riscossione dei tributi locali ed entrate patrimoniali. Progettazione, realizzazione ed assistenza software.

Per le Unità Operative vedere l'Allegato / For Operative Units see Annex

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 35 – 33 – 37

Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Erogazione di servizi di digitalizzazione dati. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Consulenza e servizi per le aziende: progettazione ed erogazione di consulenza e servizi alle aziende per le attività di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Attività di accertamento e riscossione dei tributi locali ed entrate patrimoniali. Progettazione, realizzazione e assistenza software.

Design and provision of services of call center, contact center and credit recovery by contact center. Provision of services of data filing service. Design and provision of higher and continuous training services. Consultancy and services for companies: design and provision of consultancy and services for call center, contact center and credit recovery by contact center activities. Assessment and collection of local taxes and property. Design, implementation and software assistance.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
18/01/2007

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
25/07/2022

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
29/07/2023

Rappresentante
Direzione / Management Representative
ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



SGQ N° 004A



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

ALLEGATO al CERTIFICATO n. **4263/6**
Attachment to CERTIFICATE No. _____

RILASCIATO A / ISSUED TO

SYSTEM HOUSE S.R.L.

Comprende oltre la sede centrale citata sul certificato, anche le seguenti unità decentrate:
Included the following operative unit:

Via Ostiense, 131/L 00154 Roma RM IT – Italia

Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Progettazione ed erogazione di consulenza e servizi per le aziende: per attività di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Progettazione, realizzazione ed assistenza software.

Via Vicinale S. Maria del Pianto, centro Polifunzionale INAIL Torre 5, p. 11 89143 Napoli NA IT – Italia

*Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center.
Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
Progettazione, realizzazione ed assistenza software.*

Via Galileo Galilei, 65 51100 Pistoia PT IT – Italia *

Via della Transumanza, 5 74100 Taranto TA IT – Italia *

Via Gandhi Mohandas Karamchand, 16 42123 Reggio Emilia RE IT – Italia *

Via G. Oliviero, 25 89044 Locri RC IT – Italia *

V.le della Regione Siciliana Nord Ovest - 7275 90146 Palermo PA IT – Italia *

V.le del Commercio, 3 95045 Catania CT IT – Italia *

Zona Industriale SS 106, snc 88900 Crotona KR IT – Italia *

Corso Regina Margherita, 304 10143 Torino TO IT – Italia *

** Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center.
Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.*

Viale Magna Grecia, 75/21 88100 Catanzaro CZ IT – Italia

Progettazione ed erogazione di servizi di recupero crediti tramite contact center.

C.da Gagliardi, 60 - Loc. Arangea 89131 Reggio Calabria RC IT - Italia

*Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center, erogazione servizi di digitalizzazione dati. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Progettazione ed erogazione di consulenza e servizi per le aziende: per attività di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Attività di accertamento e riscossione dei tributi locali ed entrate patrimoniali (solo presso n. 60).
Progettazione, realizzazione ed assistenza software.*



SGQ N° 004A



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendali.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.