



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N. **ICIM-CCC-000039-00**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

SYSTEM HOUSE S.r.l.

Sede legale: Via Ostiense, 131/L - 00154 Roma

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

C.da Gagliardi, 58-60 – 89131 Reggio Calabria (RC)
Via Gandhi, 16 – 42100 Reggio Emilia
Corso Svizzera 185 – 10143 Torino

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

CONTACT CENTER

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

**Servizi di customer care (telefono) per il mercato libero (contact center, back office, reclami)
in ambito energy (luce e gas) dal lunedì al venerdì 08:00-20.00 e sabato 08.00-13.00)**

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

ISO 18295-1:2017, ISO 18295-2:2017, ICIM 0065CS

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

30/11/2022

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

30/11/2022

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

29/11/2025