



# Certificazione di Servizio

## Service Certification

Certificato N. **ICIM-CCC-000039-00**  
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

### SYSTEM HOUSE S.r.l.

Sede legale: Via Ostiense, 131/L - 00154 Roma

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via Ostiense, 131/L - 00154 Roma  
C.da Gagliardi, 58-60 – 89131 Reggio Calabria (RC)  
Corso Svizzera 185 – 10143 Torino

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

### CONTACT CENTER

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

**Servizi di customer care per il mercato libero (contact center, back office, reclami) in ambito energy (luce e gas) lun - sab 08.00 - 20.00**

I servizi sono erogati dalle unità operative: U.O. - Via Ostiense, 131/L – 00154 Roma

**Servizi di contact center (attività telefonica inbound) – segnalazioni di pronto intervento per servizio idrico/ erogati h24 su 365 giorni/anno**

I servizi sono erogati dalle unità operative:

U.O. - C.da Gagliardi, 58-60 – 89131 Reggio Calabria (RC)

U.O - Corso Svizzera 185 – 10143 Torino

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM  
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

**ISO 18295-1:2017, ISO 18295-2:2017, ICIM 0065CS**

Vincenzo Delacqua

Rappresentante Direzione / Management Representative

**ICIM S.p.A.**

PRIMA EMISSIONE  
FIRST ISSUE

**30/11/2022**

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE

**27/01/2023**

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE

**29/11/2025**