



Certificazione di Servizio

Service Certification

Certificato N. **ICIM-CCC-000037-00**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

SYSTEM HOUSE S.r.l.

Via Ostiense, 131/L - 00154 Roma

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via Ostiense, 131/L - 00154 Roma
Zona Industriale Ss 106 Loc. Passovecchio - 88900 Crotone (KR)

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

CONTACT CENTER

CON DENOMINAZIONE / WITH NAME/S

Servizi di contact center su canali sincroni ed asincroni relativi ai prodotti e servizi offerti da Poste Italiane in ambito postale, finanziario e telecomunicazioni erogati h24, 365 giorni all'anno.

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

ISO 18295-1:2017, ISO 18295-2:2017, ICIM 0065CS

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

28/12/2021

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

28/12/2021

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

27/12/2024