

## INFORMATIVA WHISTLEBLOWING

- Canale di segnalazione interna di illeciti per i soggetti che intrattengono rapporti con System House Srl -

### 1. Premessa

La presente informativa è rivolta a tutti i soggetti che si rapportano con System house Srl e sono legittimati alla segnalazione di eventuali illeciti aziendali in cui fossero direttamente coinvolti o di cui fossero venuti a conoscenza. La presente informativa, a seguito della pubblicazione del D.Lgs. n. 24/2023, ha lo scopo di informare i potenziali soggetti segnalanti in maniera chiara e sintetica sul canale di segnalazione messo a disposizione per il cd. *whistleblowing*, sul suo meccanismo di funzionamento, sull'iter procedurale, sui termini di riscontro e sull'osservanza delle disposizioni di legge in materia da parte della Società.

L'informativa è messa a disposizione e a conoscenza dei potenziali interessati attraverso:

- pubblicazione sul sito internet aziendale e invio a mezzo email a tutti i dipendenti.

### 2. Canale di segnalazione

In ottemperanza agli obblighi di legge, System House Srl si è dotata di una piattaforma che adotta un sistema per le segnalazioni di illeciti aziendali conforme alla Direttiva UE (certificato ISO 27001, conforme al GDPR). Il canale di segnalazione deve intendersi di tipo interno ex. Art. 4 D. Lgs. 24/2023 e consente l'invio di segnalazioni in forma scritta.

Attraverso il Portale Whistleblowing, raggiungibile dal sito internet di System house il soggetto vittima di un illecito aziendale o un soggetto terzo che sia a conoscenza di un fenomeno di illecito aziendale già avvenuto o fondatamente configurabile in futuro può segnalare il proprio caso, in forma completamente anonima oppure, a sua scelta, in forma non anonima. La segnalazione verrà tempestivamente gestita da un addetto opportunamente formato ed autorizzato per garantire la gestione del caso conformemente a quanto prescritto dalla normativa in materia.

### 3. Soggetti legittimati

Sono legittimati all'invio di segnalazioni di illeciti aziendali, tutti i soggetti elencati all'art. 3 del D.Lgs. n. 24/2023. A titolo esemplificativo e non esaustivo la segnalazione può avvenire da parte:

- dei dipendenti di System House Srl (sia lavoratori di struttura che lavoratori somministrati);
- di liberi professionisti/consulenti/lavoratori autonomi, ivi compresi quelli con rapporto di collaborazione che intrattengono rapporti con System House Srl.

### 4. Estensione della tutela

La tutela dei segnalanti è garantita:

- nel caso dei lavoratori dipendenti di System House Srl durante tutta la vigenza del contratto, ivi incluso il periodo di prova ed inoltre è estesa alle fasi di selezione, a quelle precontrattuali in genere e, nel caso di

**System House S.r.l.**

Sede legale Via Ostiense n.131/L, Scala B1, 00154 Roma (RM)

n° iscrizione CCIAA di Roma REA RM1262570

C.F. – P.IVA 00620080804 – Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.V.

Direzione e coordinamento di Fin System S.r.l.

Tel +39.06.97625691 +39.0965.680528 Fax +39.0965.680832

Email amministrazione@systemhouse.it Pec systemhouse@pec.itgo.it

Web www.systemhouse.it



cessazione del rapporto di lavoro oltre la fine dello stesso rapporto qualora il lavoratore sia venuto a conoscenza o sia stato vittima di illeciti aziendali in concomitanza o successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro;

- nel caso di liberi professionisti/consulenti/lavoratori autonomi e altri soggetti che intrattengono un rapporto di collaborazione con System House Srl per tutta la durata del rapporto, ivi incluse le fasi precontrattuali e oltre il termine del contratto qualora il soggetto sia venuto a conoscenza o sia stato vittima di illecito aziendale in concomitanza o successivamente alla cessazione del rapporto.

## 5. Tipo di segnalazioni ammesse

Oggetto della segnalazione possono essere tutti i comportamenti o i fatti che, a parere del segnalante, configurino o siano potenzialmente in grado di configurare illeciti di natura civile, penale, amministrativa e contabile e siano lesivi di un interesse pubblico o privato, così come previsti dal D.Lgs. n. 24/2023. A titolo esemplificativo e non esaustivo questo canale può essere utilizzato per segnalare fatti o situazioni in grado di arrecare un danno o un pregiudizio a System House Srl, quali ad esempio:

- comportamenti attuati in violazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo, del codice etico o di altre disposizioni interne all'organizzazione;
- comportamenti illeciti rilevanti ai sensi del D.lgs 231/2001;
- comportamenti perseguibili sotto il profilo legale (penalmente rilevanti o soggetti a sanzioni amministrative);
- comportamenti in grado di arrecare danni o pregiudizi patrimoniali, d'immagine o alle altre risorse di System house;
- comportamenti in grado di comportare danni per l'ambiente, la salute e la sicurezza delle risorse, dei clienti, dei fornitori o dei cittadini in genere, la protezione dei dati personali e la sicurezza delle reti e sistemi informativi.

## 6. Iter procedurale

Il soggetto che intende fare una segnalazione accede al link diretto <https://wb.systemhouse.it> dove trova l'applicazione per l'invio delle segnalazioni anonime descritta nell'allegato 1.

Nella pagina iniziale è consigliato l'utilizzo del browser TOR per garantire il completo anonimato, seguendo le istruzioni riportate nell'allegato 1 si effettua il download del file di installazione e si procede all'installazione del browser TOR.

Tutte le operazioni sono eseguite in forma anonima pertanto per avviare una sessione di lavoro riconducibile al soggetto è necessario utilizzare la stringa riportata come indicato nelle istruzioni contenute nell'allegato 1.

Avviata la sessione di lavoro si procede all'apertura della segnalazione compilando l'apposito modulo pre-impostato che consente di tipizzare il caso e fornire una serie di dati relativi alla segnalazione. Il segnalante ha facoltà di allegare documenti, immagini (file elettronici) che reputa utili a sorreggere e/o integrare la segnalazione di illecito. Il segnalante, una volta inseriti i dati della segnalazione viene invitato a rivederli in una pagina riassuntiva prima di procedere all'invio.

### System House S.r.l.

Sede legale Via Ostiense n.131/L, Scala B1, 00154 Roma (RM)

n° iscrizione CCIAA di Roma REA RM1262570

C.F. – P.IVA 00620080804 – Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.V.

Direzione e coordinamento di Fin System S.r.l.

Tel +39.06.97625691 +39.0965.680528 Fax +39.0965.680832

Email [amministrazione@systemhouse.it](mailto:amministrazione@systemhouse.it) Pec [systemhouse@pec.itgo.it](mailto:systemhouse@pec.itgo.it)

Web [www.systemhouse.it](http://www.systemhouse.it)



Una volta finalizzato l'invio al segnalante viene indicato il numero di caso (ricevuta a 16 cifre della segnalazione) e viene raccomandata l'annotazione dello stesso in quanto solo attraverso tale numero il segnalante potrà seguire gli aggiornamenti e gli esiti riguardanti la sua segnalazione tramite l'applicazione in uso.

Al soggetto incaricato, formato e deputato alla gestione delle segnalazioni viene inviata una notifica via mail contenente il link diretto al modulo della segnalazione inviata, dunque lo stesso potrà accedere per eseguire lo studio e le lavorazioni del caso.

Entro il termine di 7 (sette) giorni la segnalazione viene presa in carico ed il segnalante può avere il riscontro di questo accedendo allo stesso link utilizzato per la segnalazione (<https://wb.systemhouse.it>), inserendo le 16 cifre della ricevuta.

Il soggetto gestore delle segnalazioni, può inserire un commento che viene letto dal segnalante e al quale quest'ultimo può rispondere avviando in questo una comunicazione tramite messaggi contenuti sempre all'interno della segnalazione e ordinati cronologicamente.

In ogni caso, anche qualora la segnalazione non costituisca un illecito e/o, risulti infondata o erroneamente presentata (per via dei suoi contenuti) su canale inidoneo, viene fornito un riscontro al segnalante entro 3 (tre) mesi dalla data di avviso di ricevimento, data che il portale fa coincidere con quella di invio della segnalazione.

## 7. Conservazione della documentazione inerente alle segnalazioni

Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 24/2023, le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del D. Lgs. 24/2023 e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e), del regolamento (UE) 2016/679 e 3, comma 1, lettera e), del decreto legislativo n. 51 del 2018.

## 8. Osservanza del divieto di atti ritorsivi

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 17 del D.Lgs. n. 24/2023 System House Srl osserverà il divieto di porre in essere qualsiasi atto ritorsivo nei confronti dei segnalanti.

Roma, 14 luglio 2023

Timbro e firma



L. Spinnato  
Fin System S.r.l.

**System House S.r.l.**

Sede legale Via Ostiense n.131/L, Scala B1, 00154 Roma (RM)

n° iscrizione CCIAA di Roma REA RM1262570

C.F. – P.IVA 00620080804 – Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.V.

Direzione e coordinamento di Fin System S.r.l.

Tel +39.06.97625691 +39.0965.680528 Fax +39.0965.680832

Email [amministrazione@systemhouse.it](mailto:amministrazione@systemhouse.it) Pec [systemhouse@pec.itgo.it](mailto:systemhouse@pec.itgo.it)

Web [www.systemhouse.it](http://www.systemhouse.it)

