



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.

ICIM-50001-050293-02

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER L'ENERGIA DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENERGY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

## SYSTEM HOUSE S.R.L.

SEDE CENTRALE / HEADQUARTER

C.DA GAGLIARDI, SNC LOC. ARANGEA 89131 REGGIO CALABRIA RC IT - Italia

PER LE UNITÀ OPERATIVE VEDERE L'ALLEGATO  
FOR OPERATIVE UNITS SEE ATTACHMENT

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

## UNI CEI EN ISO 50001:2018

Sistema di Gestione per L'Energia / Energy Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione ed erogazione di servizi di call center e di recupero credito tramite contact center. Erogazione di servizi di digitalizzazione dati. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Consulenza e servizi per le aziende. Attività di accertamento e riscossione dei tributi locali ed entrate patrimoniali. Progettazione, realizzazione ed assistenza software.

*Design and provision of call center and credit recovery services through contact centres. Provision of data digitization services. Design and provision of higher education and continuing education services. Consulting and services for companies. Assessment and collection of local taxes and property revenues. Software design, implementation and assistance.*

Riferirsi al Manuale di Gestione dell'Energia per eventuali esclusioni.  
Refer to Energy Management System for any exclusions.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.  
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE  
FIRST ISSUE  
16/05/2023

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE  
16/05/2026

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE  
15/05/2029

Vincenzo Delacqua  
Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Morelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)  
www.icim.it



00012



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

Allegato al CERTIFICATO N.  
*Attachment to CERTIFICATE No.*

**ICIM-50001-050293-02**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER L'ENERGIA DI  
*WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENERGY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY*

## **SYSTEM HOUSE S.R.L.**

Comprende oltre la Sede Centrale citata sul Certificato, anche le seguenti Unità Operative:  
*In addition to the Headquarter mentioned on the Certificate, it also includes the following Operative Units:*

VIALE MAGNA GRECIA, 51/B 88100 CATANZARO CZ IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA DEL TRATTURELLO TARANTINO 5, ACCESSO DA VIA TRANSUMANZA 5 74100 TARANTO TA IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA G. OLIVIERO, 25 89044 LOCRI RC IT - Italia	Erogazione di servizi di call center e contact center
C.DA GAGLIARDI, SNC LOC. ARANGEA 89131 REGGIO CALABRIA RC IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Erogazione di servizi di digitalizzazione dati. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Consulenza e servizi per le aziende: progettazione ed erogazione di consulenza e servizi alle aziende per le attività di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Attività di accertamento e riscossione dei tributi locali ed entrate patrimoniali. Progettazione, realizzazione e assistenza software.



00012



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

ZONA ARTIGIANALE, SNC  
73040 SUPERSANO LE IT -  
Italia

Erogazione di servizi di call  
center e contact center

VIA GUGLIELMO MARCONI,  
268 87036 RENDE CS IT -  
Italia

Erogazione di servizi di call  
center e contact center



00012



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

# Certificate

**CISQ/ICIM S.P.A.** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **SYSTEM HOUSE S.R.L.**

**C.DA GAGLIARDI, SNC LOC. ARANGEA 89131 REGGIO CALABRIA RC IT - Italia**

**For Operative Units see Annex/Annexes**

has implemented and maintains a/an

## **Energy Management System**

for the following scope:

**Design and provision of call center and credit recovery services through contact centres. Provision of data digitization services. Design and provision of higher education and continuing education services. Consulting and services for companies. Assessment and collection of local taxes and property revenues. Software design, implementation and assistance.**

which fulfils the requirements of the following standard:

## **ISO 50001:2018**

Issued on: **2026-05-16**  
First issued on: **2023-05-16**  
Expires on: **2029-05-15**

Registration Number:

**IT-142858 ICIM-50001-050293-02**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece  
**MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia  
**SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

Annex 1 to IQNET Certificate Number:  
**IT-142858 ICIM-50001-050293-02**

**SYSTEM HOUSE S.R.L.**

**C.DA GAGLIARDI, SNC LOC. ARANGEA 89131 REGGIO CALABRIA RC IT - Italia**

List of additional locations:

**VIALE MAGNA GRECIA, 51/B 88100 CATANZARO CZ IT - Italia**  
**VIA DEL TRATTURELLO TARANTINO 5, ACCESSO DA VIA TRANSUMANZA 5**  
**74100 TARANTO TA IT - Italia**  
**VIA G. OLIVIERO, 25 89044 LOCRI RC IT - Italia**  
**ZONA ARTIGIANALE, SNC 73040 SUPERSANO LE IT - Italia**  
**VIA GUGLIELMO MARCONI, 268 87036 RENDE CS IT - Italia**

.....  
This annex is only valid in connection with the original certificate number mentioned above.  
.....

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece  
**MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia  
**SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUGS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)