



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

ICIM-9001-004263-11

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

SYSTEM HOUSE S.R.L.

VIA DELL'IMBRECCIATO, 136 00149 ROMA RM IT - Italia

PER LE UNITÀ OPERATIVE VEDERE L'ALLEGATO
FOR OPERATIVE UNITS SEE ATTACHMENT

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

IAF: 37 - 35 - 33

Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Erogazione di servizi di digitalizzazione dati. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Consulenza e servizi per le aziende: progettazione ed erogazione di consulenza e servizi alle aziende per le attività di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Progettazione, realizzazione e assistenza software.

Design and provision of services of call center, contact center and credit recovery by contact center. Provision of services of data filing service. Design and provision of higher and continuous training services. Consultancy and services for companies: design and provision of consultancy and services for call center, contact center and credit recovery by contact center activities. Design, implementation and software assistance.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.

Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.

The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,

si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate,
please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
18/01/2007

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
30/07/2026

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
29/07/2029

Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



00012



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

Allegato al CERTIFICATO N.
Attachment to CERTIFICATE No.

ICIM-9001-004263-11

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

SYSTEM HOUSE S.R.L.

VIA DELL'IMBRECCIATO, 136 00149 ROMA RM IT - Italia

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA DELL'IMBRECCIATO, 136 00149 ROMA RM IT - Italia	Sede Legale.
VIALE MAGNA GRECIA, 51/B 88100 CATANZARO CZ IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA GANDHI MOHANDAS KARAMCHAND, 16 42123 REGGIO EMILIA RE IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA G. OLIVIERO, 25 89044 LOCRI RC IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
V.LE DELLA REGIONE SICILIANA NORD OVEST, 7275 90146 PALERMO PA IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
V.LE DEL COMMERCIO, 3 95045 MISTERBIANCO CT IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
ZONA INDUSTRIALE SS 106, SNC 88900 CROTONE KR IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.



00012



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

C.DA GAGLIARDI, SNC LOC. ARANGEA 89131 REGGIO CALABRIA RC IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Erogazione di servizi di digitalizzazione dati. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua. Consulenza e servizi per le aziende: progettazione ed erogazione di consulenza e servizi alle aziende per le attività di call center, contact center e di recupero crediti tramite contact center. Attività di accertamento e riscossione dei tributi locali ed entrate patrimoniali. Progettazione, realizzazione e assistenza software.
VIA DEL TRATTURELLO TARANTINO, 5 74123 TARANTO TA IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
ZONA ARTIGIANALE, SNC 73040 SUPERSANO LE IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA GUGLIELMO MARCONI, 268 87036 RENDE CS IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
CORSO SVIZZERA, 185 10149 TORINO TO IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



00012



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

STRADA STATALE 17 OVEST, LOC BOSCHETTO 67100 L'AQUILA AQ IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA DEI CALZATURIERI, 11 70056 MOLFETTA BA IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA DEGLI OPERAI, 25-27 06049 SPOLETO PG IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
VIA GIACOMO DORIA, 74 19124 LA SPEZIA SP IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.
SS. 271 C.DA LA MARCHESA, SNC 70020 BITRITTO BA IT - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di call center e contact center. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione superiore e continua.



00012



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ/ICIM S.P.A. has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

SYSTEM HOUSE S.R.L.

VIA DELL'IMBRECCIATO, 136 00149 ROMA RM IT - Italia

For Operative Units see Annex/Annexes

has implemented and maintains a/an

Quality Management System

for the following scope:

**Design and provision of services of call center, contact center and credit recovery by contact center.
Provision of services of data filing service. Design and provision of higher and continuous training
services. Consultancy and services for companies: design and provision of consultancy
and services for call center, contact center and credit recovery by contact center activities.
Design, implementation and software assistance.**

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2026-07-30**
First issued on: **2007-01-18**
Expires on: **2029-07-29**

Registration Number:

IT-53159 ICIM-9001-004263-11



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS** Germany **EAGLE** USA **FAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **GCC** Australia **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia
and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **IRQS** India **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MSZT** Hungary **NSAI** Ireland
NYCE México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE**
Türkiye **UZTEST** Uzbekistan **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Annex 1 to IQNET Certificate Number:
IT-53159 ICIM-9001-004263-11

SYSTEM HOUSE S.R.L.

VIA DELL'IMBRECCIATO, 136 00149 ROMA RM IT - Italia

List of additional locations:

VIALE MAGNA GRECIA, 51/B 88100 CATANZARO CZ IT - Italia
VIA GANDHI MOHANDAS KARAMCHAND, 16 42123 REGGIO EMILIA RE
IT - Italia

VIA G. OLIVIERO, 25 89044 LOCRI RC IT - Italia
V.LE DELLA REGIONE SICILIANA NORD OVEST, 7275 90146 PALERMO PA
IT - Italia

V.LE DEL COMMERCIO, 3 95045 MISTERBIANCO CT IT - Italia
ZONA INDUSTRIALE SS 106, SNC 88900 CROTONE KR IT - Italia
C.DA GAGLIARDI, SNC LOC. ARANGEA 89131 REGGIO CALABRIA RC
IT - Italia

VIA DEL TRATTURELLO TARANTINO, 5 74123 TARANTO TA IT - Italia
ZONA ARTIGIANALE, SNC 73040 SUPERSANO LE IT - Italia
VIA GUGLIELMO MARCONI, 268 87036 RENDE CS IT - Italia
CORSO SVIZZERA, 185 10149 TORINO TO IT - Italia
STRADA STATALE 17 OVEST, LOC BOSCHETTO 67100 L'AQUILA AQ
IT - Italia

VIA DEI CALZATURIERI, 11 70056 MOLFETTA BA IT - Italia
VIA DEGLI OPERAI, 25-27 06049 SPOLETO PG IT - Italia
VIA GIACOMO DORIA, 74 19124 LA SPEZIA SP IT - Italia
SS. 271 C.DA LA MARCHESA, SNC 70020 BITRITTO BA IT - Italia

This annex is only valid in connection with the original certificate number mentioned above.

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Germany EAGLE USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela GCC Australia ICONTEC Colombia ICS Bosnia
and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina IRQS India JQA Japan KFK Korea LSQA Uruguay MSZT Hungary NSAI Ireland
NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE
Türkiye UZTEST Uzbekistan YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com